

# GDPR 관련 주요 질의 응답 사례



## Q1. GDPR의 영향을 받는 기업은?

- 국내에서만 영업을 하는 기업에는 아무런 영향이 없고 EU에 현지 영업소를 두거나 EU 주민을 대상으로 영업을 하는 기업은 GDPR 준수를 위한 준비가 필요함

## Q2. 기업이 무엇을 어떻게 준비해야 하나?

- **(1단계)** 해당 기업 내 개인정보 처리 현황 등을 점검하여 GDPR 적용 대상인지 확인
- **(2단계)** GDPR 적용 대상인 경우 기 배포된 안내서 및 가이드라인 등을 참고하여 개인정보보호책임자(DPO) 지정 등 즉시 조치 가능한 사항을 시행해야 함
- **(3단계)** 개인정보 처리 방법의 적절성, 동의 획득 절차, 국외 이전 여부, 대리인 지정 필요성 등을 점검하여 법 위반 우려가 있는 사항은 신속히 개선 조치  
※ 'EU GDPR 대비 기업이 준비해야 할 사항' 참조(한국인터넷진흥원 자료실)

## Q3. 이전 EU 지침과 비교시 GDPR 시행으로 달라지는 점?

- 이전 EU 지침은 권고 차원의 규정인 점에 반해, GDPR은 모든 회원국 등이 의무적으로 준수해야 하는 강행 규정이라는 점에서 큰 차이가 있음(위반시 과징금 부과)
- 아울러, GDPR은 개인정보보호책임자(DPO) 지정, 개인정보 처리활동의 기록·유지, 개인정보 영향평가 실시, 역내 대리인 지정 등 기업의 책임성을 강화하는 내용과 처리제한권, 정보이동권 등 정보주체 권리를 신설하는 내용이 추가되었음

## Q4. 개인정보보호책임자(DPO, Data Protection Officer)란 무엇이며 어떤 경우 지정해야 하나요?

- DPO란 개인정보보호 관련 전문지식을 갖추고 기업 내 조연자이자 감독자 역할을 수행하는 사람임  
※ 우리나라의 임원급 개인정보보호책임자(CPO, Chief Privacy Officer) 지정 제도와 유사하며, 다만 전문지식에 대한 보완 필요
- 특히 ① 개인정보를 처리하는 공공기관, ② 정보주체에 대한 정기적이고 체계적인 모니터링을 하는 경우, ③ 건강정보, 범죄경력 등의 민감한 정보를 처리하는 기업의 경우에는 필수적으로 지정해야 함

## Q5. 개인정보의 이동을 요구할 권리란 무엇인가요?

- 정보주체가 자신이 A기업에게 제공했던 개인정보를 체계적 형태(CSV, XML 등)로 다시 전달 받거나 그 개인정보를 다른 B기업으로 이전할 것을 요구할 수 있는 권리임  
\* (예) 이메일 업체 변경시 기존 등록된 연락처를 변경한 업체로 이동
- 다만, 이전을 요구할 수 있는 정보에는 추론(inferred) 또는 파생(derived)을 통해 A기업이 생성한 정보는 포함되지 않음.

## Q6. EU 지역 주민의 개인정보를 우리나라로 이전할 수 있는 방법은 무엇인가요?

- EU에서 인정한 적절한 보호조치가 있는 경우 이전 가능  
\* 예를 들어 개별 기업 차원의 표준계약 체결, 구속력있는 기업규칙(BCR), 공인 행동강령 또는 개인정보보호인증 등의 방법이 있음.
- 또한, 개인정보 보호 수준이 EU와 동등하다고 인정되는 국가에는 위의 절차를 거치지 않고도 개인정보 국외 이전이 가능하며, 이에 대하여는 현재 한국과 EU간 온라인 분야의 일괄 협의가 진행 중임(적정성 평가)

## Q7. 위반시 막대한 과징금이 부과된다고 하는데?

- GDPR에 규정된 과징금 액수는 최대 한도의 과징금을 말하며, 실제 부과 금액은 위반의 내용, 의도성, 피해경감 노력 등 11개 기준을 종합 검토하여 결정됨
- 다만, 1회 위반하였다 하여 과징금이 바로 부과되는 것이 아니라 시정요구 등의 여러 절차를 거쳐야 하므로 기업 책임사항을 내실있게 준비하여 피해를 미리 예방할 필요

## Q8. 기타 유의해야 할 사항은 무엇인지?

- 과징금 부과대상에 해당하지 않는 GDPR 위반사항에 대하여도 각 회원국은 자국의 법률에 추가적인 처벌(징계 등)을 규정할 수 있음
- 따라서, 특정 국가에서 사업을 영위하는 경우에는 해당 국가의 법률을 지속적으로 모니터링 해야 함  
※ EU에 사업장을 운영하는 기업은 현지 법률 컨설팅 활용 권고

## 기타 안내사항

### 상담문의처

- 대한무역협회(02-6000-4245)
- 중소기업중앙회(02-2124-3163)
- KOTRA(02-3460-7593)
- 한국화학융합시험연구원(02-2164-1421)
- 한국상장사협의회(02-3275-3094)
- 한국인터넷진흥원(061-820-1805)
- 대한상공회의소(02-6050-1509)

### 인터넷 자료실

- 한국인터넷진흥원 GDPR자료실(<http://gdpr.kisa.or.kr>)
- 개인정보보호위원회 EU GDPR자료실(<http://www.pipc.go.kr>)
- EU 집행위원회 홈페이지(<http://www.eugdpr.org>)